

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 7年 3月 31日

事業所名 フォレストキッズ太田児童発達支援教室 保護者等数(児童数) 36(38) 回収数 34 割合 94 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	7	1		もう少し運動ができるスペースがあったらぶつかったりせず「いい」と思う。 狭いと思う。	スペースに限りがありますが、安全に体が動かせないように支援課題を考えています。 衝突安全クッションを危険個所に設置するなどして安全に体が動かせよう配慮しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	32	1		1	ST,PTがもう少し増えて欲しい。	STは週1日勤務。今後ご意見を伺いながら専門職の配置を検討して行きます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	27	3	1	3	バリアフリーになっていないところがある。	バリアフリーにするのは現状難しい構造ですが危険個所の対応も含めた支援をしていきます。空気清浄機はありませないただけようマンツーマンでの対応をしていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	33		1		トイレが狭くトイレトレーニングにはむいていない。 空気清浄機があるか知りたい。	トイレの空間を広くするのは現状難しいですが様々なトイレに適應できるように支援をしていきます。空気清浄機はありますが定期的な換気と加湿を行っております。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	32	1		1	フィードバックのタイミングがない。	今後フィードバックを含めた定期的な面談を予定しています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	28	1		5	適切に選択してくださっていると感じるが児童発達支援ガイドラインというものがあることを知らなかった。	面談時に改めて周知させていただきま
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	29	3		2	担当の先生によって簡単な時もあれば難しい時もある。 悩みをすぐ共有でき、プラスでも対応していただける。	スタッフ間で情報共有し統一した支援が行えるようにしていきます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	30	2	1	1	イベント活動は何回も同じことをやらせなくてもよい。同じことを連日やらせるより他のことを教えて欲しい。以前より説明が短縮されたためどんな活動をしているか不明な時がある。	全てのお子様イベント活動を経験していただきたく実施しています。内容や回数などは反省を踏まえ検討していきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13	3	8	10	今のところ一度も聞いた事がないのでわからない。	必要に応じ検討していきます。
適切な 支	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33	1				
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	30	3		1		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	17	6	6	5	そばで見学可能。 ぜひやっていただきたい。	今後行えるように検討させていただきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	26	8			送迎時だけでは慌ただしく情報共有できる場があると助かる。 引き渡し方法が変わってから具体的な活動内容や状況を話せなくなった。	フィードバックを含めた定期的な面談を行いお子様の状況をより詳しくお伝えできる機会を設けます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	4	1		定期的に育児や発達、普段の様子との相談ができる場があったらよい。 行った内容以外にも自宅でのように取り組んだらよいかアドバイスが欲しい。 面談は定期的に行っていた。	面談だけではなく気軽にご相談いただけるようlineなどでも相談を受け付けておりますがよりご相談していただきやすい雰囲気づくりを心掛けて行きます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
入 援 の 提 供	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	8	13	8	あったらぜひ参加したい。父母の交流する機会や父母と子どもと一緒に参加できる機会があったらよい。	現在の所開催できておりませんがご要望をお聞きしながら開催を検討して行きます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	30	2		1	なにか相談したいとき、すぐ対応してもらい助かっている。	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	5			動画や写真を送ってくれ様子がわかって嬉しい。	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	22	5	2	5	もっとまめにSNSにアップしてほしい。	個別対応にて支援の様子等お伝えしています。情報の発信手段として活用できるように努めます。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	32			2		
非 常 時 等 の 対 応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されているか	30	3		1		
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	4		5	定期的に行っている印象がある。	
満 足 度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	34				「今日はフォレストに行きたいと自分から言うようになり毎日通いたいと楽しみにしている。前日にホワイトボードに書いておく「支援教室行く」や「〇〇先生」と元気に言い楽しみにしている。子どもの好きなことを把握し意欲的に取り組めるよう工夫している。	ありがとうございます。楽しく通っていただきながらお子様の成長を促せるように今後も努力して行きたいと思います。
	23 事業所の支援に満足しているか	33	1			大変満足しています。いつもありがとうございます。子どものことを考えてくれるのを感じます。	ありがとうございます。今後もお子様に合わせたオーダーメイドの療育を提供していきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。